



# Manual do Usuário HST - 6000



# ELGIN





# MANUAL DO USUÁRIO

## Índice

CONTEÚDO DA EMBALAGEM.....	3
CARACTERÍSTICAS DO HST-6000.....	4
CONHECENDO O SEU APARELHO.....	5
INSTALAÇÃO.....	6
OPERAÇÃO.....	7
INFORMAÇÕES GERAIS.....	12
EVENTUAIS PROBLEMAS.....	14
HOMOLOGAÇÃO ANATEL.....	15
ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR.....	16
CERTIFICADO DE GARANTIA.....	17





## Conteúdo da Embalagem HST-6000

Certifique-se que todas as peças e partes ilustradas abaixo estão disponíveis de acordo com o modelo do seu aparelho:



Fone de  
Cabeça



Base  
Discadora



Cabo  
Telefônico

Obs: As fotos são apenas ilustrativas e o formato do componente pode variar de acordo com o modelo do aparelho.

Modelo HST-6000 inclui:

- 01 Fone de Cabeça
- 01 Base Discadora
- 01 Cabo Telefônico
- 01 Manual do Usuário





## Características do HST-6000

---

- 1) Controle de volume da campainha
- 2) Saída para gravação de áudio
- 3) Base antiderrapante
- 4) Controle de volume do fone
- 5) Controle de volume no microfone
- 6) Tecla de Rediscagem
- 7) Tecla Pause
- 8) Botão Liga/Desliga
- 9) LED para indicação Em uso / chamando
- 10) Tecla Flash com tempo ajustável (100ms ou 300ms)
- 11) Saída para extensão
- 12) Tecla MUDO com LED para indicação
- 13) Discagem por Pulso ou Tom



## Conhecendo o seu aparelho

- A) LED - Em uso / chamado
- B) LED - Mudo
- C) Rediscagem
- D) Pausa
- E) Liga / Desliga
- F) Flash
- G) Mudo
- H) Linha telefônica
- I) Extensão
- J) Volume da campainha
- K) Ajuste do Flash
- L) Pulso / Tom
- M) Conector para fone de cabeça
- N) Saída para gravação
- O) Ajuste de volume do fone
- P) Ajuste de volume do microfone



HST-6000



Manual do Usuário





## Instalação

### Conectando a Base Discadora à linha telefônica

Para conectar o telefone à linha telefônica, conecte uma das pontas do cabo de linha telefônica no conector identificado como "TEL" na parte traseira da base e a outra ponta na tomada da sua linha telefônica.

Importante: Sempre que a linha telefônica for conectada a Base Discadora, recomenda-se esperar 10 segundos antes de usá-lo.



### Conectando o Fone de Cabeça

Conecte o terminal do cabo do fone de cabeça ao conector localizado na parte lateral da Base Discadora e identificado como "FONE".





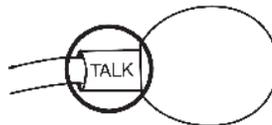
## Operação

### Dicas para utilização

Quando utilizar o Fone de Cabeça, posicione o microfone próximo ao canto da boca a uma distância de aproximadamente um dedo do rosto.



No microfone de alguns modelos de Fone de Cabeça existe uma marca, que pode ser um ponto ou a palavra **"TALK"** gravada no plástico. Esta marca deve estar virada para a face do usuário. A posição adequada do microfone é muito importante para uma boa qualidade de áudio.



### Realizando chamadas

- 1) Pressione a tecla **"ON/OFF"** e aguarde o tom de linha, o LED "EM USO" acenderá.
- 2) Discar o número de telefone desejado através do teclado numérico.
- 3) Para finalizar a ligação pressione novamente a tecla **"ON/OFF"**. O LED "EM USO" se apagará.





## Recebendo chamadas

- 1) Ao receber uma ligação, o telefone emitirá um aviso sonoro de acordo com o volume selecionado e o LED "CHAMANDO" piscará.
- 2) Após o primeiro toque, pressione a tecla **"ON/OFF"** a qualquer momento e o LED "EM USO" acenderá;
- 3) Para finalizar a ligação pressione novamente a tecla **"ON/OFF"**. O LED "EM USO" se apagará.

## Rediscando para o último número

- 1) Pressione a tecla **"ON/OFF"** e aguarde o tom de linha, o LED "EM USO" acenderá.
- 2) Pressione a tecla **"REDISCAR"** e o último número digitado será discado automaticamente;
- 3) Para finalizar a ligação pressione novamente a tecla **"ON/OFF"**. O LED "EM USO" se apagará.

**Observação:** Não é possível adicionar nenhum dígito ao número quando utilizar a rediscagem. Somente é possível acrescentar dígitos após o número rediscado.

## Função MUDO

Durante a conversa, é possível desligar temporariamente o microfone, assim a





pessoa com quem se fala não poderá ouvir, mas você poderá ouvi-la. Para ligar o MUDO, pressione a tecla **"MUDO"** durante a conversa. O LED "MUDO ATIVO" acenderá.

Para desligar o MUDO, pressione novamente a tecla **"MUDO"**, isso restaurará o áudio ao normal e o LED "MUDO ATIVO" se apagará.

### **Função PAUSA**

Durante a discagem de um número, pressionar a tecla **PAUSA** para inserir uma pausa de aproximadamente 3 segundos. Esta tecla pode ser utilizada em aplicações com PABX, sistemas de tele-atendimento bancário ou chamadas de longa distância.

### **Função FLASH**

O FLASH é um recurso dos sistemas de telefonia que equivale a colocar e retirar o telefone do gancho rapidamente.

Normalmente o FLASH é utilizado para acesso a determinados serviços especiais\* (transferência de chamada, acesso a chamada em espera, atendimento simultâneo, desvio de chamada, consulta, entre outros) quando o aparelho está conectado a uma central telefônica pública digital ou privada do tipo PABX.





A Base Discadora permite dois ajustes para o tempo de FLASH:

A = 300 milissegundos ou B = 100 milissegundos.

O tempo de 300ms é adequado para uso na rede pública de telefonia e na maioria das centrais PABX. O tempo de 100ms também é muito utilizado nas centrais PABX.

Pressionar a tecla **FLASH**, para utilizar esta função.

**\*Observação:** Estes serviços devem ser contratados junto a sua operadora local ou devem ser disponibilizados pela central PABX.

### **Controle de Volume de Toque (campanha)**

O aparelho dispõe de dois níveis de volume, alto e baixo. Para alternar entre os níveis disponíveis, utilize a chave localizada na parte traseira da Base Discadora, onde **H** significa Alto e **L** significa Baixo.

A posição **A** é recomendada para aplicações em Call Centers, pois nesta posição o atendimento é realizado automaticamente durante o primeiro toque. Nesta posição o LED "CAMPAINHA" piscará brevemente e quando ocorrer o atendimento o LED "EM USO" acenderá.





**Observação:** Cuidado ao deixar o aparelho na posição **A**, pois suas chamadas serão atendidas automaticamente.

### Discagem Pulso / Tom

Este aparelho permite a discagem por **TOM** (multifrequencial) ou **PULSO** (decádico), de acordo com a linha à qual está conectado.

É possível alterar o modo de discagem entre Pulso e Tom. Para isso utilize a chave localizada na parte traseira do telefone, onde **P** significa Pulso e **T** significa Tom.

### Controles de Volume de Áudio

A Base Discadora dispõe de dois controles de volume, um para o fone e outro para microfone. Para ajustar os níveis de volume utilize os controles localizados na lateral da Base Discadora.

VOL FONE deve ser utilizado para ajustar o volume audível.

VOL MIC deve ser utilizado para ajustar o volume do microfone

**Observação:** Em algumas situações onde o ajuste de volume do microfone esteja num nível muito alto, será possível ouvir o eco da sua própria voz. Neste caso, recomenda-se diminuir o volume do microfone deixando o áudio mais confortável.





### Saída para Gravação ou Supervisão

A Base Discadora dispõe de uma saída de áudio, que permite a gravação ou monitoração das chamadas em curso, identificada como **GRAVADOR**. O conector é de 3,5mm de diâmetro.

### Saída para Extensão

O HST-6000 possui todas as teclas para discagem dos números telefônicos. Porém é possível conectar um segundo aparelho telefônico através do conector para extensão identificado como **EXT**. O conector para a extensão é do tipo RJ-11 e o cabo para esta conexão não está disponível.

## Informações Gerais

---

- Antes de utilizar o aparelho leia e compreenda todas as informações deste manual.
- Recomenda-se a substituição dos elementos protetores (espumas ou revestimentos) do fone auricular e do microfone a cada 6 meses ou sempre que estes apresentarem desgaste pelo uso. Manter os elementos protetores





em más condições pode prejudicar a qualidade de áudio.

- Como o fone de cabeça fica em contato com a pele, recomenda-se que cada usuário tenha o seu, preservando assim as condições de higiene.
- Não permita que os fios e cabos de conexão sejam esmagados ou pressionados. Não instale o produto em locais onde pessoas possam andar sobre os fios.
- Não use o equipamento de telefone para avisar sobre um vazamento de gás nas redondezas do vazamento.
- Para a sua própria segurança, evite utilizar o telefone em lugar com calor e umidade excessiva, pois o mesmo funciona em temperaturas de  $-5^{\circ}\text{C}$  a  $+45^{\circ}\text{C}$  e não é à prova d'água.
- Móveis com vernizes ou outros tipos de acabamento podem ficar marcados por algumas partes do telefone como, por exemplo, os pés de borracha.
- Posicionar o telefone, no mínimo, a um metro de distância de equipamentos como, por exemplo, telefones sem fio ou aparelhos de televisão. Estes equipamentos podem provocar interferências no telefone.
- Para limpar o telefone, utilizar um pano úmido ou anti-estático. Nunca utilizar um pano seco (perigo de descarga eletrostática) ou produtos de limpeza abrasivos.
- Ao final da vida útil do telefone, eliminá-lo de forma a não prejudicar o meio ambiente, de acordo com as normas locais.
- Para reduzir o risco de choque elétrico, não desmonte este produto. No caso da necessidade de reparos, leve-o para uma assistência técnica qualificada.





## Eventuais Problemas

---

### **O telefone não apresenta sinal de linha:**

- a) Verificar todos os cabos telefônicos e conexões elétricas.
- b) Verifique se os controles de volume estão em posições adequadas para audição.
- c) Tenha certeza de que o fone de ouvido está posicionado corretamente em sua orelha.
- d) Se possível realizar testes com outro aparelho telefônico para verificar se o problema é com a linha telefônica, com os cabos ou com o telefone.

### **Não consigo efetuar uma ligação:**

- a) Confirme se a chave do modo de discagem Pulso/Tom está na posição adequada a sua linha telefônica.
- b) Verificar se as funções de bloqueio estão desabilitadas.
- c) Se possível substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, pois é comum ocorrer problemas de indisponibilidade da operadora local.

### **O telefone apresenta ruído:**

- a) Verificar todos os cabos telefônicos (monofone e linha telefônica).
- b) Se possível substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, como cabos partidos ou muito desgastados.





Fatores meteorológicos como chuva ou ventos fortes também podem provocar ruídos.

**A pessoa do outro lado da linha não ouve sua voz**

- a) Verifique se a tecla MUDO está desligada e com a luz indicadora apagada.
- b) Ajuste o Fone de Cabeça para que o microfone fique na posição adequada.





## Homologação Anatel

---

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações consulte o site da ANATEL.

<http://www.anatel.gov.br>



## Atendimento ao Consumidor

---

0800 70 (ELGIN) 35446  
[sac@elgin.sp.com.br](mailto:sac@elgin.sp.com.br)

Grande São Paulo: 3383-5555  
[www.elgin.com.br](http://www.elgin.com.br)





## Certificado de Garantia

### Telefone com fone de cabeça HST-6000

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela Elgin S/A ao Senhor Consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentado na assistência técnica autorizada juntamente com a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota ou cupom fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo desse documento fiscal. O não atendimento dessas condições tornará sem efeito a garantia.

Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

- 1.** Esta garantia estipula que as peças, partes e componentes, exceto aqueles descritos nos itens 2 e 3, ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de um ano, que é a soma do prazo de lei e a garantia adicional oferecida pela Elgin S/A, contados a partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra do primeiro consumidor. A nota ou cupom fiscal é parte integrante deste CERTIFICADO.
- 2.** O fone de cabeça e os cabos são exceção ao prazo mencionado no item 1. Esses estão garantidos contra defeito de fabricação por 90 (noventa) dias, correspondentes ao prazo de lei, contados a partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra do primeiro consumidor.
- 3.** O protetor auricular e do tubo de voz são consumíveis. A sua garantia está limitada a 90 (noventa) dias, correspondentes ao prazo de lei, ou ao término da sua vida útil pelo seu uso.
- 4.** Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir:
  - a.** Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;





- b.** Se o produto for examinado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Elgin S/A;
  - c.** Se a etiqueta de número de série ou os selos de identificação do produto apresentarem sinais de violação, se estiverem ilegíveis, apagados ou ausentes;
  - d.** Danos ocasionados por transporte, mau acondicionamento, quedas, batidas ou qualquer outra ação de mau uso.
  - e.** Danos causados por líquidos, agentes químicos, pela presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no interior do produto;
  - f.** Má conservação ou uso, manuseio ou instalação incorretos;
  - g.** Danos causados pelo uso em ambiente inadequado: exposição à umidade, maresia, poeira, substância química, etc.;
  - h.** Utilização inadequada aos fins a que se destina;
  - i.** Danos causados por acidentes, agentes da natureza ou, ainda, pela negligência do Senhor Consumidor no cumprimento das instruções do manual do usuário.
- 5.** Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto.
- 6.** Esta garantia é do tipo balcão e não cobre: atendimento domiciliar, des-pesas com seguro, embalagem e transporte, sendo essas por conta e risco do Senhor Consumidor.
- 7.** Obriga-se a Elgin S/A a prestar serviços técnicos, sob garantia ou não, somente aos produtos de sua comercialização e nas localidades onde possua assistência técnica autorizada. Na necessidade de serviço técnico o Senhor Consumidor deverá se encaminhar até o Posto Autorizado de sua escolha. A lista de assistências técnicas autorizadas, impressa ou divulgada via internet, pode sofrer alterações sem prévio aviso. Assim recomenda-se contatar, previamente, o posto autorizado escolhido ou ligar para o Serviço de Atendimento ao Consumidor da Elgin S/A.





**8.** Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de procedimentos ou orçamentos devem ser efetuados pelo Senhor Consumidor ou seu representante legal diretamente no posto autorizado onde entregou o produto para reparo. Dessa forma qualquer reclamação relativa ao cumprimento de prazo de solução, bem como dos procedimentos citados nesta cláusula, somente será aceita se ficar comprovado que o Senhor Consumidor tomou ciência da situação do seu atendimento no balcão da assistência técnica.

**9.** Esta garantia é limitada somente ao reparo do defeito constatado no produto discriminado e coberto pela nota ou cupom fiscal que foi apresentado para o exercício da garantia;

**10.** Mesmo na hipótese de defeito de fabricação, esta garantia não cobrirá prejuízos de valor profissional, artístico, estimativo ou autoral.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.





**ELGIN**

