

# MANUAL DO USUÁRIO



**ELGIN**  
TCF 2200



## ÍNDICE

Características do TCF-2200.....	04
Conteúdo da embalagem.....	04
Instalação .....	04
Conhecendo o seu aparelho.....	05
Informações gerais.....	09
Atendendo uma chamada.....	09
Realizando uma chamada .....	10
Eventuais problemas.....	10
Homologação Anatel .....	11
Certificado de garantia .....	12
Anotações.....	14
Atendimento ao consumidor .....	16

## CARACTERÍSTICAS DO TCF-2200

- 1) 14 memórias para números sendo 4 teclas de discagem rápida
- 2) 3 níveis de ajuste de volume de campainha
- 3) Flash ajustável (100ms ou 300ms)
- 4) 3 tons de campainha
- 5) Indicação luminosa de chamadas
- 6) Base antiderrapante
- 7) Discagem por Pulso ou Tom (multifrequencial)
- 8) Rediscagem
- 9) Função MUDO
- 10) Tecla HOLD
- 11) Tecla PAUSA
- 12) Chave de Bloqueio para ligações efetuadas
- 13) Montável em mesa ou parede

## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 Base
- 1 Monofone
- 1 Cabo espiralado
- 1 Cabo de linha telefônica
- 1 Manual do Usuário

## INSTALAÇÃO

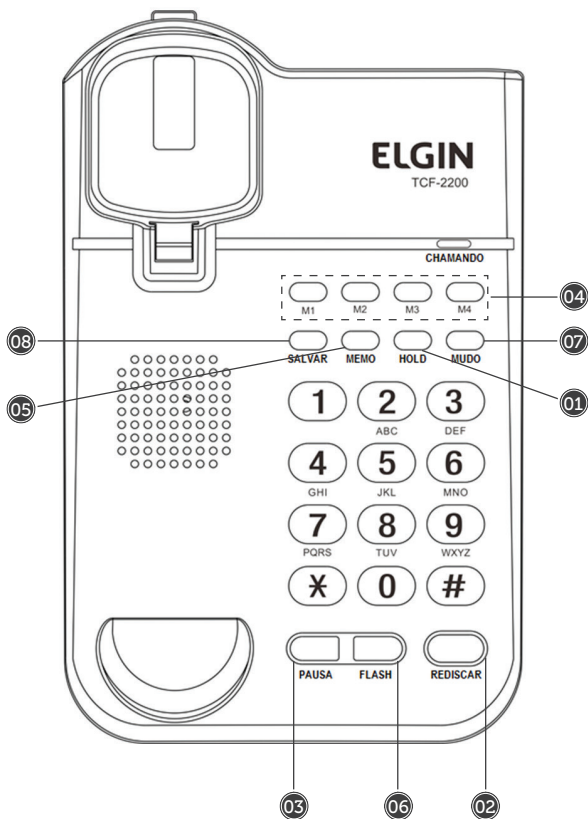
### Conectando o monofone ao telefone

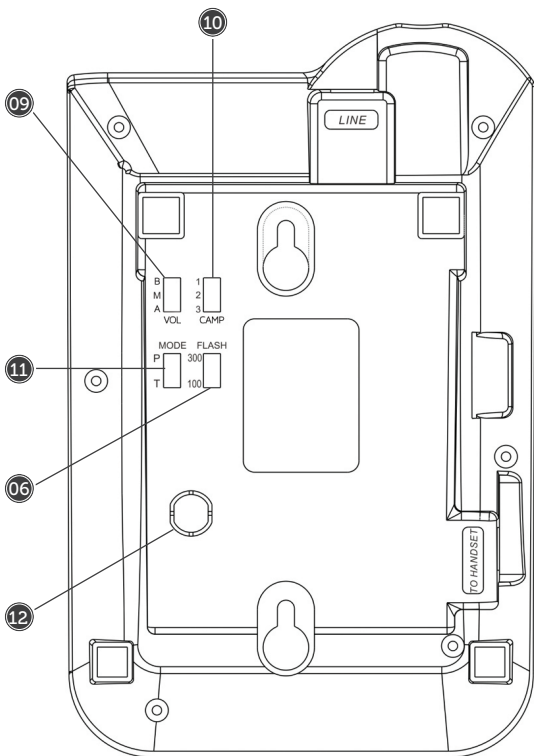
Conecte uma das pontas do cabo espiralado ao conector localizado na parte inferior do monofone e a outra ponta do cabo no conector identificado como **"HANDSET"**, localizado do lado esquerdo da base do telefone.

### Conectando o telefone à linha telefônica

Para conectar o telefone à linha telefônica, conecte uma das pontas do cabo de linha telefônica no conector identificado como **"LINE"** na parte traseira do telefone e a outra ponta na tomada da sua linha telefônica.

## CONHECENDO O SEU APARELHO





Uma vez conectado à linha telefônica, o telefone está pronto para ser configurado, realizar e receber chamadas.

A seguir serão apresentadas as descrições das configurações possíveis de serem realizadas no telefone.

### **1. HOLD**

Durante uma chamada, pressionar a tecla **HOLD** para colocar a chamada em espera. Esta função desabilita o microfone e toca uma música de espera para a pessoa do outro lado da linha, impedindo que ela te escute, mas ao mesmo tempo permite que você a escute. Para retomar a conversa, basta pressionar novamente a tecla **HOLD**.

### **2. REDISCAR**

Com o monofone fora do gancho, pressionar a tecla **REDISCAR** para efetuar a rediscagem do último número chamado.

### **3. PAUSA**

Durante a discagem de um número, pressionar a tecla **PAUSA** para inserir uma pausa de aproximadamente 4 segundos. Esta função é mais utilizada em aplicações com **PABX**.

### **4. M1, M2, M3 e M4**

Teclas de memória de discagem rápida.

### **5. MEMO**

Tecla de acesso às memórias de duplo toque.

Com o monofone fora do gancho, pressionar a tecla **MEMO** e em seguida pressionar qualquer tecla de **0** a **9**. O telefone discará para o número armazenado na posição de memória escolhida.

### **6. FLASH**

O **FLASH** é um recurso dos sistemas de telefonia que equivale a colocar e retirar o telefone do gancho rapidamente. Normalmente o **FLASH** é utilizado para acesso a determinados serviços especiais\* (transferência de chamada, atendimento simultâneo, desvio de chamada, entre outros), estando o telefone conectado a uma central telefônica pública digital ou privada do tipo **PABX**. O telefone vem programado de fábrica com o tempo de flash de 300ms, adequado para uso na rede pública. Para uso em **PABX**, pode ser necessário programar um tempo diferente de **FLASH**. Em caso de dificuldades para utilizar a tecla **FLASH**, consultar a documentação do **PABX** para verificar qual o tempo mais adequado.

\***Observação:** Estes serviços devem ser contratados junto a sua operadora local. Na parte traseira do telefone há um controle para ajustar o tempo de flash em 100ms ou 300ms.

## 7. MUDO

Durante a conversa, mantenha pressionada a tecla **MUDO** para desabilitar o microfone.

## 8. SALVAR

Tecla para armazenamento de números nas memórias do telefone.

### I. Armazenando números nas memórias

**Memórias de discagem rápida**

Pressionar **SALVAR** + Número desejado + **M1, M2, M3** ou **M4**.

Por exemplo, para armazenar o número 33835555 na posição de memória **M1**, pressionar: **SALVAR** + 33835555 + **M1**.

**Memória de dois toques**

Pressionar **SALVAR** + Número desejado + **SALVAR** + uma posição de memória de 0 a 9.

Por exemplo, para armazenar o número 33835555 na posição de memória 1, pressionar: **SALVAR** + 33835555 + **SALVAR** + dígito 1.

### II. Realizando chamadas a partir de números na memória:

**Memórias de discagem rápida**

Com o monofone fora do gancho, pressionar uma das teclas **M1, M2, M3** ou **M4** para discar para o número armazenado.

**Memória de dois toques**

Com o monofone fora do gancho, pressionar **MEMO** seguido da posição de memória desejada (0 a 9).

## 9. VOLUME (VOL)

Controle de volume da campainha localizado na parte traseira do telefone.

B = Volume baixo

M = Volume médio

A = Volume alto

## 10. CAMPAINHA (CAMP)

Controle de timbre da campainha do telefone. O telefone dispõe de 3 toques de campainha distintos para diferenciar este telefone dos demais em um mesmo ambiente.

Este controle está localizado na parte traseira do telefone.

## 11. MODO DE DISCAGEM (MODE)

Este aparelho telefônico permite ser programado em **TOM** (multifrequencial) ou **PULSO** (decádico), de acordo com a linha à qual está conectado. É possível alterar o modo de discagem entre **Pulso** e **Tom**. Para isso, utilize a chave **MODO** localizada na parte traseira do telefone, onde **P** significa **Pulso** e **T** significa **Tom**.



## 12. CHAVE DE BLOQUEIO DE CHAMADAS

O bloqueio por chave fica localizado na parte traseira do telefone. Para alterá-lo é necessário utilizar uma chave que acompanha o telefone.

A chave possui duas posições:

- Com a chave na posição vermelha, o bloqueio é desabilitado permitindo que o telefone realize qualquer tipo de chamada.
- Com a chave na posição verde, nenhum tipo de chamada poderá ser realizada.

## INFORMAÇÕES GERAIS

- Leia todas as instruções antes de utilizar seu telefone, siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Para a sua própria segurança, evite utilizar o telefone em lugar com calor e umidade excessiva, pois o mesmo funciona em temperaturas de -7°C a +45°C e não é à prova d'água.
- Móveis com vernizes ou outros tipos de acabamento podem ficar marcados por algumas partes do telefone como, por exemplo, os pés de borracha.
- Posicionar o telefone, no mínimo, a um metro de distância de equipamentos como, por exemplo, telefones sem fio ou aparelhos de televisão. Estes equipamentos podem provocar interferências no telefone.
- Para limpar o telefone, utilizar um pano úmido ou anti-estático. Nunca utilizar um pano seco (perigo de descarga eletrostática) ou produtos de limpeza abrasivos.
- Ao final da vida útil do telefone, eliminá-lo de forma a não prejudicar o meio ambiente, de acordo com as normas locais.
- Este telefone possui eletricidade, não o use quando estiver molhado por líquidos ou água. Desconecte-o da linha telefônica antes de secar o telefone.
- Não instale o telefone próximo a banheiros, chuveiros ou ambientes úmidos. Isso evitará choques elétricos.
- Desconecte o telefone da linha antes de limpá-lo. Não use panos molhados, úmidos ou aerossóis.
- Não use o telefone para registrar um vazamento de gás.
- Não abra o telefone, além de perder a garantia você poderá danificá-lo.

## ATENDENDO UMA CHAMADA

Ao receber uma ligação, o telefone emitirá um aviso sonoro de acordo com a campainha e o volume selecionado.

Para atender a chamada, retire o monofone do gancho.

## **REALIZANDO UMA CHAMADA**

### **Através do teclado numérico**

Retire o monofone do gancho e aguarde o tom de linha. Digite o número de telefone desejado através do teclado numérico.

### **Através da tecla Redial**

Retirar o monofone do gancho e aguardar o tom de linha. Pressionar a tecla REDISCAR para efetuar a rediscagem do último número chamado.

## **EVENTUAIS PROBLEMAS**

### **O telefone não apresenta sinal de linha:**

Verificar todos os cabos telefônicos e se possível realizar testes com outro aparelho telefônico para verificar se o problema é com a linha telefônica, com os cabos ou com o telefone.

### **Não consigo efetuar uma ligação:**

Verificar se a função de bloqueio está desabilitada ou se é possível substituir o aparelho por outro, para verificar se não há problema com a linha telefônica, pois é comum ocorrer indisponibilidade da operadora local.

### **O telefone apresenta ruído:**

Verificar todos os cabos telefônicos (monofone e linha telefônica) e se possível substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, como cabos partidos ou muito desgastados. Fatores meteorológicos como chuva ou ventos fortes também podem provocar ruídos.

### **A ligação não dá para ouvir ou a voz sai baixa:**

Verifique o cabo espiralado do monofone, reencaixe-o novamente se necessário, ou verifique o volume do monofone.

### **O telefone não toca:**

Verifique a conexão do telefone na linha telefônica, verifique o fio espiralado do monofone e verifique se a linha telefônica ou o seu PABX estão funcionando corretamente.

*Caso o telefone continue apresentando problemas, desconectar todos os cabos telefônicos, remover as pilhas e aguardar 10 minutos. Após esse tempo, recolocar as pilhas, conectar os cabos e tentar usar o aparelho novamente.*

## HOMOLOGAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações consulte o site da ANATEL.

<http://www.anatel.gov.br>



## **CERTIFICADO DE GARANTIA**

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela Elgin S/A ao Sr. Consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentada a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo dessa nota. O não atendimento dessas condições tornará sem efeito o que está previsto neste documento de garantia. Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

**1.** Esta garantia estipula que todas as peças, partes e componentes, exceto aquelas descritas no item 2, ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, que é a soma do prazo de lei e a garantia contratual oferecida pela Elgin, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, que passa a ser parte integrante deste CERTIFICADO.

**2.** A bateria recarregável, adaptador de voltagem e cabo de comunicação são exceção ao prazo mencionado no item 1. Esses itens são garantidos contra defeitos de fabricação por 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor.

**3.** Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

- a)** Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;
- b)** Se o produto for examinado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Elgin;
- c)** Se os selos de identificação do produto ou de seus módulos apresentarem sinais de violação, danificação ou estiverem ausentes;
- d)** Se qualquer peça, parte ou componente agregado ao produto se caracterizar como não genuíno;
- e)** Danos ocasionados por transporte ou mau acondicionamento, danos causados por líquidos, agentes químicos, vazamento de pilhas, pela presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no seu interior, má conservação ou uso, manuseio ou instalação incorretos;
- f)** Se ocorrer a ligação do produto em tensão elétrica diversa da especificada ou que essa seja instável.

**4.** Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto, uso abusivo ou por ter sofrido danos causados por acidentes, agentes da natureza (descargas atmosféricas, inundações, etc.) ou, ainda, pela negligência do Senhor Consumidor no cumprimento das instruções do manual do usuário.

5. Esta garantia é do tipo balcão e não cobre atendimento domiciliar, despesas com seguro e transporte, sendo essas por conta e risco do Senhor Consumidor. Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de orçamentos ou de procedimentos devem ser efetuados pelo Senhor Consumidor ou seu representante legal diretamente no posto autorizado onde entregou o produto para reparo.

6. Obriga-se a Elgin a prestar serviços técnicos somente aos produtos de sua comercialização e nas localidades onde possua assistência técnica autorizada. A lista de assistências técnicas autorizadas, impressa ou divulgada via internet, pode sofrer alterações sem prévio aviso. Assim recomenda-se contatar, previamente, o posto autorizado escolhido ou ligar para o SAC da Elgin.

7. Mesmo na hipótese de defeito de fabricação, esta garantia não cobrirá prejuízos de valor moral, estimativo ou afortal. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais prejuízos causados pela perda de dados, informações ou qualquer prejuízo decorrente de lucros cessantes.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.

## ANOTAÇÕES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**  
0800 70 35446

Grande São Paulo: 3383-5555

[sac@elgin.com.br](mailto:sac@elgin.com.br)  
[www.elgin.com.br](http://www.elgin.com.br)

