



Manual do Usuário  
TCF-3000  
Telefone com fio

**ELGIN**



# Índice

Características do TCF-3000.....	3
Conhecendo o seu aparelho.....	3
Instalação.....	6
Informações gerais.....	7
Configuração.....	7
Configurar a Data e Horário.....	7
Configurar Código de Área Local.....	8
Configurar Código de Longa Distância.....	8
Configurar o FLASH.....	9
Configurar a Campanha.....	9
Configurar a Discagem por Tom / Pulso.....	9
Configurar o Bloqueio de Chamadas.....	10
Configurar o alarme.....	10
Atendendo uma chamada.....	11
Realizando uma chamada.....	11
Função HOLD (Espera).....	12
Tecla PAUSE.....	12
Armazenando números na memória.....	12
Guia de uso Rápido.....	13
Homologação Anatel.....	14
Atendimento ao consumidor.....	14
Certificado de garantia.....	15

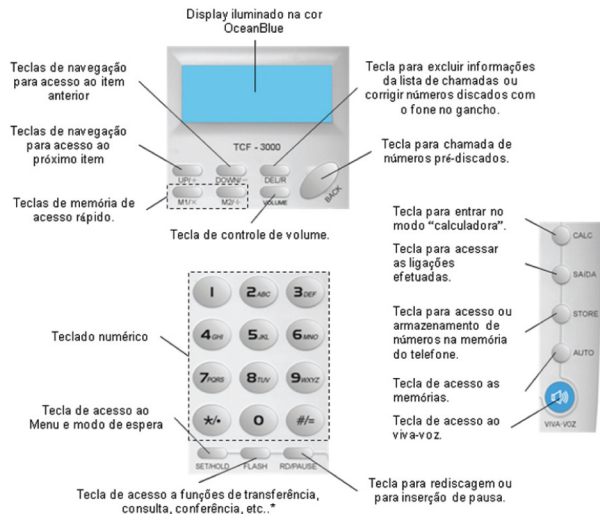
## CARACTERÍSTICAS DO TCF-3000

- 1) Identificador de chamadas DTMF/FSK\*
- 2) Display: 13 dígitos + 2 linhas (nº de chamadas, data, hora e dia da semana)
- 3) Armazena até:
  - a. 72 grupos de 12 dígitos para números identificados\*
  - b. 16 grupos de 12 dígitos para os últimos números discados e
  - c. 12 números na agenda
- 4) Duas teclas de discagem rápida pré-programadas.
- 5) Opção para adicionar até 3 códigos de área com até 5 dígitos cada.
- 6) Opção de adicionar até 2 códigos de longa distância com até 5 dígitos cada.
- 7) 5 opções de Alarme (Despertador).
- 8) Ajuste de volume de campainha e viva-voz.
- 9) Calculadora de 8 dígitos.
- 10) 8 tipos de campainha.
- 11) Discagem por Pulso ou Tom.
- 12) Pré-discagem, auto-rediscagem e rediscagem.
- 13) Números identificados ou discados podem ser checados, apagados ou rediscados.
- 14) Armazena o tempo de conversação para as chamadas efetuadas.
- 15) Seleção de código de área local.
- 16) Seleção de código para operadora de longa distância.
- 17) Bloqueio de ligações de saída Mecânico e Digital.

\*Obs.: Esta função precisa ser habilitada junto à operadora de telefonia.

## CONHECENDO O SEU APARELHO

Imagem meramente ilustrativa



## 1. SET / HOLD

Tecla de acesso ao Menu e modo de espera.

Com o telefone no gancho, pressionar a tecla **SET/HOLD** para acessar o Menu operacional. Pressionar a tecla **SET/HOLD** novamente para selecionar a função desejada.

Durante uma chamada, pressionar a tecla **SET/HOLD** para colocar a chamada em espera.

## 2. UP/+ e DOWN/-

Teclas de navegação para acesso ao próximo item (**UP/+**) e acesso ao item anterior (**DOWN/-**).

Com o telefone fora do gancho, pressionar as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** para checar as últimas ligações na memória. Os números mostrados no display também podem ser apagados ou chamados.

Caso não tenha ligações o display mostrará “---END---”.

## 3. CALC

Tecla para entrar no modo “calculadora”.

Para sair do modo calculadora, pressionar novamente a tecla **CALC**, pressionar **VIVA-VOZ** ou retirar o monofone do gancho.

Também fazem parte desta função as teclas: **+**, **-**, **x**, **÷** e **=**.

No display, “**+**”, “**-**”, “**x**”, “**÷**” significam respectivamente **+**, **-**, **x** e **÷**.

A figura abaixo mostra as teclas que fazem parte da função calculadora.

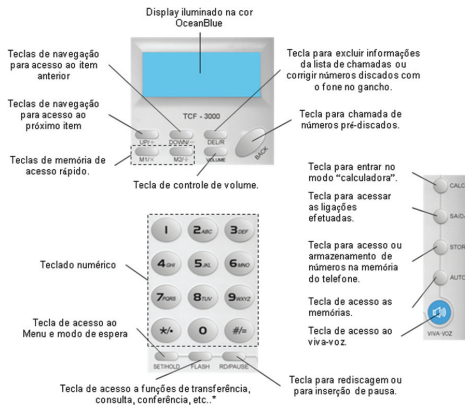


Imagem meramente ilustrativa

## 4. BACK

Tecla para chamada de números pré-discados.

Quando pré-disar um número com o monofone no gancho, pressionar a tecla **BACK** para que o número seja discado.

Durante a verificação das ligações efetuadas/recebidas, pressionar **BACK** para que o número seja discado.

Pressionando-se duas vezes a tecla **BACK**, o display mostrará o primeiro Código de Longa Distância (LCode) disponível, pressionando-se **UP/+** ou **DOWN/-** é possível alternar entre as opções de LCode. Para selecionar o LCode desejado pressionar **SET/HOLD** e então o telefone disca o número de telefone juntamente com o LCode.

Obs: Se houver apenas um LCode, o telefone adicionará este código ao número do display automaticamente quando pressionada a tecla **BACK** duas vezes.

Em uma discagem a mãos livres, caso o número chamado esteja ocupado, pressionar a tecla **BACK** para iniciar o processo de Auto-Discagem, dessa forma o telefone discará automaticamente para o último número discado a cada 10 segundos. Caso o telefone receba uma chamada no intervalo entre auto-discagens, este processo será cancelado. Para cancelar o processo de auto-discagem basta retirar o monofone do gancho.

## 5. DEL/R

Tecla para excluir informações da lista de chamadas ou corrigir números discados com o fone no gancho. Durante a verificação das ligações efetuadas/recebidas, pressionar a tecla **DEL/R** para apagar o número mostrado no display. Para apagar toda a lista de chamadas pressionar a tecla **DEL/R** por 3 segundos.

## 6. SAÍDA

Tecla para acessar as ligações efetuadas ou números discados.

Os números mostrados no display podem ser excluídos pressionando-se a tecla **DEL/R** ou discados a partir da tecla **BACK**.

*Caso não haja chamadas realizadas o display mostrará “**NO CODE**”.*

## 7. RD/PAUSE

Tecla para rediscagem ou para inserção de pausa.

Pode ser utilizada quando o telefone estiver conectado a um PABX, para inserir um pausa após o primeiro dígito (o tempo de pausa é de 1 segundo). Estas pausas podem ser programadas na Agenda e na tecla REDIAL, sendo necessárias para alguns sistemas com ramais. O display apresenta o caractere P no número discado para indicar a pausa.

Com o monofone fora do gancho, pressionar a tecla **RD/PAUSE** para efetuar a rediscagem do último número chamado. Durante a discagem de um número, pressionar a tecla **RD/PAUSE** para inserir uma pausa de aproximadamente 3 segundos. Esta tecla pode ser utilizada em aplicações com PABX.

## 8. M1/x e M2/÷

Teclas de memória de acesso rápido.

Estas teclas também são utilizadas na função calculadora para realizar as operações de multiplicação e divisão.

## 9. AUTO

Tecla de acesso as memórias.

Com o monofone no gancho, pressionar a tecla **AUTO**, o display mostrará “**ACCESS**”, então pressionar **M1/x**, **M2/÷** ou qualquer tecla de **1 a 9**. O display mostrará o número armazenado na posição de memória escolhida e então basta pressionar a tecla **BACK** para iniciar a discagem.

Em uma discagem a mãos livres, pressionar a tecla **AUTO**, o display mostrará “**ACCESS**”, então pressionar **M1/x**, **M2/÷** ou qualquer tecla de **1 a 9**. O display mostrará o número armazenado na posição de memória escolhida e inicia-se a auto-discagem.

## 10. FLASH\*

Tecla de acesso a funções de transferência, consulta, conferência, etc.

Esta função é normalmente utilizada em centrais PABX ou em recursos como segunda linha e chamada em espera. Pressionar a tecla **FLASH**, para reiniciar o tom de linha e iniciar uma nova ligação.

Obs: Sugere-se verificar a disponibilidade desta função.

## 11. STORE

Tecla para acesso ou armazenamento de números na memória do telefone.

- Armazenando números na memória:

### Memória de um toque

Pressionar **STORE** + Número desejado + **M1/x** ou **M2/+**.

Por exemplo, para armazenar o número 33835555 na posição de memória **M1/x**, pressionar: **STORE** seguido do número 33835555 e então pressionar **M1/x**.

### Memória de dois toques

Pressionar **STORE** + Número desejado + **STORE** + uma posição de memória de **1 a 9**.

Por exemplo, para armazenar o número 33835555 na posição de memória **1**, pressionar:

**STORE** seguido do número 33835555 e então pressionar **STORE** e o dígito **1**.

- Realizando chamadas a partir de números na memória:

### Memória de um toque

Com o monofone fora do gancho pressionar uma das teclas **M1/x** ou **M2/+**.

Em uma chamada a mãos livres, com o monofone no gancho, pressionar uma das teclas **M1/x** ou **M2/+** seguido da tecla **BACK**.

### Memória de dois toques

Com o monofone fora do gancho pressionar **AUTO** seguido da posição de memória desejada.

Em uma chamada a mãos livres, pressionar **AUTO** seguido da posição de memória desejada e então a pressionar **BACK**.

## 12. VIVA-VOZ

Tecla de acesso ao viva-voz.

## 13. VOLUME

Tecla de controle de volume. O aparelho dispõe de dois níveis de volume.

Com o monofone no gancho pressionar a tecla **VOLUME** para ajustar o volume da campainha.

Para ajustar o volume do alto-falante para a função viva-voz, pressione-se a tecla **VIVA-VOZ** em seguida a tecla **VOLUME**.

No display,  significa volume máximo e  significa volume mínimo.

## INSTALAÇÃO

### Conectando o monofone ao telefone

Conecte uma das pontas do cabo espiralado ao conector localizado na parte inferior do monofone e a outra ponta do cabo no conector localizado do lado esquerdo do telefone.

### Conectando o telefone à linha telefônica

Para conectar o telefone à linha telefônica, conecte uma das pontas do cabo de linha telefônica no conector identificado como "**TEL LINE**" na parte traseira do telefone e a outra ponta na tomada da sua linha telefônica.

### Instalando as pilhas

Instale pilhas AA (1.5v) no compartimento para pilhas localizado na parte inferior do telefone.

*Antes de colocar as pilhas verificar se as polaridades estão corretas.*

# INFORMAÇÕES GERAIS

## Recomendações:

- Para a sua própria segurança, evite utilizar o telefone em lugar com calor e umidade excessiva, pois o mesmo funciona em temperaturas de -7°C a +45°C e não é à prova d'água.
- Móveis com vernizes ou outros tipos de acabamento podem ficar marcados por algumas partes do telefone como, por exemplo, os pés de borracha.
- Posicionar o telefone, no mínimo, a um metro de distância de equipamentos como, por exemplo, telefones sem fio ou aparelhos de televisão. Estes equipamentos podem provocar interferências no telefone.
- Para limpar o telefone, utilizar um pano úmido ou anti-estático. Nunca utilizar um pano seco (perigo de descarga eletrostática) ou produtos de limpeza abrasivos.
- Ao final da vida útil do telefone, eliminá-lo de forma a não prejudicar o meio ambiente, de acordo com as normas locais.

## CONFIGURAÇÃO

Uma vez conectado à linha telefônica e com as pilhas instaladas, o telefone está pronto para ser configurado, realizar e receber chamadas.

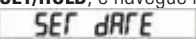
Com o monofone no gancho, o display mostrará a data e hora. Retirando-se o monofone do gancho, o display mostrará quatro dígitos à direita que representam o contador de tempo de chamada.

A seguir serão apresentadas as descrições das configurações possíveis de serem realizadas através dos Menus do telefone.

Durante o modo de configuração:

- Pressionar **UP/+** ou **DOWN/-** para alternar entre as opções do menu;
- Quando terminar a configuração de alguma função, o telefone irá automaticamente para a configuração da próxima função;
- Pressionar **DEL** para sair do modo de configuração;
- Se você deseja utilizar o identificador de chamadas, este serviço deve, primeiramente, estar habilitado em sua operadora telefônica.

### Configurar a Data e Horário

Pressionar a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** até a função **SET DATE**, o display mostrará “”, pressionar novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Pressionar as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** para alternar entre os dígitos e o teclado numérico para ajustar o ANO desejado. Pressionar a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Pressionar as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** para alternar entre os dígitos e o teclado numérico para ajustar o MÊS desejado (Disposto no canto esquerdo superior do LCD)

Pressionar a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Pressionar as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** para alternar entre os dígitos e o teclado numérico para ajustar o DIA desejado. Pressionar a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Pressionar as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** para alternar entre os dígitos e o teclado numérico para ajustar a HORA desejada. Pressionar a tecla **SET/HOLD** para confirmar.



## Configurar Código de Área Local

Estes códigos servem para informar ao aparelho telefônico quais números devem ser ocultados no display durante a identificação da chamada. Cada Código de Área Local pode conter no máximo 5 dígitos.

Pressionar a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** até a função **SET AREA**, o display mostrará “**SET AREA**”.

Aparecerá no display “**SET AREA 1**”.

Pressionar as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** para alternar entre os 3 Códigos de Área Local disponíveis e pressionar **SET/HOLD** para ajustar o código (só é possível ajustar um Código de Área Local por vez).

Neste ponto, o display mostrará “**-----**” e o primeiro “-” (ou o primeiro dígito quando existir um código antigo) começa a piscar permitindo a entrada do código desejado. Pressionar **UP/+** ou **DOWN/-** para alternar entre os dígitos, pressionar **SET/HOLD** para confirmar. Após confirmar o primeiro Código de Área Local, realizar o mesmo procedimento com os Códigos de Área Local seguintes.

Exemplo de utilização do Código de Área Local:

Possuindo o serviço de identificação de chamada, quando se recebe uma ligação, o número identificado normalmente vem precedido do código de área local. Por exemplo quando se recebe uma chamada originada de São Paulo (DDD = **011**) do número **33835555**, o número mostrado pelo identificador de chamadas do telefone é, normalmente, **1133835555**.

Supondo que o valor armazenado em “**SET AREA 1**” seja **11**, “**11---**”, o telefone ocultará automaticamente o prefixo **11** do número identificado, mostrando apenas **33835555**.

Dessa forma, é possível discar diretamente para o número da chamada recebida utilizando a tecla **BACK**.

## Configurar Código de Longa Distância

Estes códigos servem para informar ao aparelho telefônico quais números devem ser inseridos ao número durante a discagem. Cada Código de Longa Distância pode conter no máximo 5 dígitos.

Pressionar a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** até a função **SET LCODE**, o display mostrará “**SET LCODE**”.

Aparecerá no display “**SET LCODE 1**”.

Pressionar as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** para alternar entre os 2 Códigos de Longa Distância disponíveis e pressionar **SET/HOLD** para ajustar o código (só é possível ajustar um Código de Longa Distância por vez).

Neste ponto, o display mostrará “**-----**” e o primeiro “-” (ou o primeiro dígito quando existir um código antigo) começa a piscar permitindo a entrada do código desejado. Pressionar **UP/+** ou **DOWN/-** para alternar entre os dígitos, pressionar **SET/HOLD** para confirmar. Após confirmar o primeiro Código de Longa Distância realizar o mesmo procedimento para o código seguinte.

*Exemplo 1 de utilização do Código de Longa Distância:*

Este código pode ser utilizado quando se realiza uma chamada a partir da lista de chamadas recebidas e deseja-se incluir no número a ser discado o código da operadora ou o código do PABX para linha externa.

Supondo que o valor armazenado em “**SET LCODE 1**” seja **0** e que se deseja chamar o número **33835555** (presente na lista de chamadas recebidas) a partir de um ramal de PABX cujo código para linha externa é **0**. Pressionando-se duas vezes a tecla **BACK**, escolhe-se o código “**0----**” e o telefone disca para o número **033835555**.

Dessa forma, o display mostrará **033835555**, sendo possível discar rapidamente para o número da chamada recebida utilizando a tecla **BACK** e o Código de Longa Distância.

### Exemplo 2 de utilização do Código de Longa Distância:

Possuindo o serviço de identificação de chamada, quando se recebe uma ligação, o número identificado normalmente vem precedido do código de área local. Por exemplo, quando se recebe uma chamada originada de São Paulo - SP (DDD = **011**) do número **33835555**, o número mostrado pelo identificador de chamadas do telefone é, normalmente, **1133835555**.

Supondo que o valor armazenado em “**SET AREA 1**” seja **11**, o telefone ocultará automaticamente o prefixo **11** do número identificado, mostrando apenas **33835555**.

Supondo também que o aparelho telefônico está instalado numa linha residencial na cidade do Rio de Janeiro – RJ (**021**) e que o valor armazenado em “**SET LCOdE 1**” é “**01511**”.

Pressiona-se duas vezes a tecla **BACK**, escolhe-se o código “**01511**” e o telefone discar para o número **0151133835555**. Dessa forma, o display mostrará **0151133835555**, sendo possível discar rapidamente para o número da chamada recebida utilizando a tecla **BACK** e o Código de Longa Distância.

## Configurar o FLASH

O FLASH é um recurso dos sistemas de telefonia que equivale a colocar e retirar o telefone do gancho rapidamente. Normalmente o FLASH é utilizado para acesso a determinados serviços especiais\* (transferência de chamada, atendimento simultâneo, desvio de chamada, entre outros), estando o telefone conectado a uma central telefônica pública digital ou privada do tipo PABX. O telefone vem programado de fábrica com o tempo de flash de 300 ms, adequado para uso na rede pública. Para uso em PABX, pode ser necessário programar um tempo diferente de FLASH (vide instruções abaixo). Em caso de dificuldades para utilizar a tecla FLASH, consultar a documentação do PABX para verificar qual o tempo mais adequado.

\*Observação: Estes serviços devem ser contratados junto a sua operadora local.

Pressionar a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** até a função **SET FLASH**, o display mostrará “**SET FLASH**”, pressionar novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Aparecerá no display “**FLASH 300**” (parâmetro inicial).

Pressionar as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** para alternar entre as 4 possibilidades de tempo de FLASH (100, 300, 600 ou 1000ms) e pressionar a tecla **SET/HOLD** para confirmar a opção desejada.

## Configurar a Campanha

O telefone dispõe de 8 toques de campanha distintos.

Pressionar a tecla **SET/HOLD**, e navegue no menu utilizando as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** até a função **SET RING**, o display mostrará “**SET r1n9**”, pressionar novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Aparecerá no display “**SET r1n9 01**”, e o telefone tocará o sinal referente a esta campanha.

Pressionar as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** para alternar entre as 8 possibilidades de campanha e pressionar **SET/HOLD** para confirmar a opção desejada.

## Configurar a Discagem por TOM / PULSO

Este aparelho telefônico permite ser programado em TOM (multifrequencial) ou PULSO (decádico), de acordo com a linha à qual está conectado.

Com o monofone no gancho, pressionar a tecla “\*” durante 3 segundos para trocar o modo de discagem.

No display, “**LONE**” significa discagem por TOM e “**PULSE**” significa discagem por PULSO.

## Configurar o Bloqueio de Chamadas

O telefone dispõe de duas opções de bloqueio: Mecânico e Digital.

### • BLOQUEIO MECÂNICO

O bloqueio mecânico fica localizado na parte traseira do telefone, para alterá-lo é necessário utilizar uma chave que acompanha o telefone.

A trava possui três posições:

Com a chave na posição vermelha, o bloqueio é desabilitado permitindo que o telefone realize qualquer tipo de chamada. Com a chave na posição verde, não poderão ser realizadas chamadas que comecem com **0**.

Com a chave na posição amarela, nenhuma chamada poderá ser efetuada. Exceto chamadas de emergência para os números 180, 181, 190, 192, 193, 194, 197 e 199.

### • BLOQUEIO DIGITAL

O bloqueio digital é realizado através de um PIN CODE LOCK (Código de Travamento por Número Pessoal de Identificação). Com ele é possível bloquear a realização de chamadas de forma inteligente.

Chamadas para números de emergência não podem ser bloqueadas.

O telefone sai de fábrica com o PIN CODE padrão "0000".

#### Alterando o PIN CODE

Com o monofone no gancho, pressionar " \*#XXXX\*YYYY# ", onde **XXXX** é o PINCODE atual e **YYYY** é o PINCODE desejado. O PINCODE pode conter no máximo 16 dígitos.

Observação:

Em caso de esquecimento do PINCODE, pode-se utilizar o código padrão "9989" para reprogramar um novo PINCODE, da seguinte forma: pressionar " \*#9989\*YYYY# ", onde **YYYY** é o PINCODE desejado.

#### Bloqueando/Desbloqueando o Telefone


Com o monofone no gancho, pressionar " \*#XXXX# ", **XXXX** é o PINCODE atual, isso fará com que o telefone alterne entre o estado de bloqueado e desbloqueado.


Números de emergência não serão bloqueados por esta função.

### • DESBLOQUEANDO NÚMEROS ESPECIAIS

É possível desbloquear até 3 combinações iniciais de números de telefone. Esta função é aplicável tanto ao Bloqueio Digital quanto ao Bloqueio Mecânico.

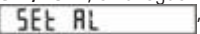
Com o monofone no gancho pressionar " \*#XXXX\*8888# ".

Aparecerá no display "  ".

Pressionar **1**, **2** ou **3** para selecionar uma das combinações, por exemplo **1**, o display mostrará "  ", em seguida inserir a seqüência inicial a ser desbloqueada, por exemplo "987". Assim, sempre que o telefone for bloqueado, todos os números serão bloqueados exceto os que comecem com "987" ou os números de emergência.


## Configurar o Alarme

O telefone permite configurar até 5 alarmes distintos.


Pressionar a tecla **SET/HOLD**, e navegue no menu utilizando as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** até a função **SET AL**, o display mostrará "  ", pressionar novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

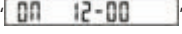
Aparecerá no display "  ".

O número "1" que pisca representa o primeiro alarme. Pressionar as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** para alternar entre os alarmes e pressionar **SET/HOLD** para selecionar e entrar no alarme desejado. O display mostrará "

", onde o ícone "OFF" piscando mostra que este alarme está desligado e os números de 0 até 6 representam os dias da semana de Domingo a Sábado.

Para ajustar o horário, pressionar as teclas **UP/+** ou **DOWN/-** até o ícone **ON** ou **OFF** e pressionar " \* " para mudar o estado do alarme de desligado para ligado ou vice-versa.

Quando for selecionado o modo **ON**, o display mostrará "", e então inserir os dias da semana nos quais o alarme deve tocar e pressionar **SET/HOLD** para confirmar. Agora o display mostrará

"", permitindo que se configure a hora desejada. Pressionar **SET/HOLD** para confirmar o horário desejado.

Repetir a operação para configurar os outros alarmes.


Observações:

- O formato de hora é 24h, ou seja, para representar dez horas da noite digita-se 22:00.

- Para programar um alarme somente para um dia da semana, por exemplo segunda-feira, basta substituir todos os números por 1.

## ATENDENDO UMA CHAMADA

Ao receber uma ligação, o telefone emitirá um aviso sonoro de acordo com a campainha e o volume selecionado.

Para atender a chamada, retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla **VIVA-VOZ**  para ativar o viva-voz.

## REALIZANDO UMA CHAMADA

### Através do teclado numérico

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla **VIVA-VOZ** e aguardar o tom de linha.

Discar o número de telefone desejado através do teclado numérico.

Conforme forem sendo teclados, os dígitos do número serão mostrados no display e a chamada será efetuada.

Depois de alguns segundos do início de uma chamada, o display apaga a visualização do número discado, mostrando o cronômetro de contagem de tempo da ligação no formato MM:SS (minutos e segundos).

### Através das memórias

#### • Memória de um toque

Com o monofone fora do gancho pressionar uma das teclas **M1/x** ou **M2/±**.

Em uma chamada a mãos livres, com o monofone no gancho, pressionar uma das teclas **M1/x** ou **M2/±** seguido da tecla **BACK**.

#### • Memória de dois toques

Com o monofone fora do gancho pressionar **AUTO** seguido da posição de memória desejada.

Em uma chamada a mãos livres, pressionar **AUTO** seguido da posição de memória desejada e então a pressionar **BACK**.

Depois de alguns segundos do início de uma chamada, o display apaga a visualização do número discado, mostrando o cronômetro de contagem de tempo da ligação no formato MM:SS (minutos e segundos).

### Através da tecla Redial

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla **VIVA-VOZ** e aguardar o tom de linha.

Pressionar a tecla **RD/PAUSE** para efetuar a rediscagem do último número chamado.

## FUNÇÃO HOLD (ESPERA)

Durante uma chamada, ao pressionar a tecla **SET/HOLD**, o monofone desativará a transmissão de voz e a pessoa com quem se está falando não poderá mais ouvir. A mensagem “**HOLD**” aparecerá no display enquanto o HOLD estiver ativado. Para reativar a conversação, pressionar novamente a tecla **SET/HOLD**. Enquanto o HOLD estiver ativo, a pessoa com quem se estiver falando ouvirá a música em espera, enquanto o usuário do telefone poderá ouvir seu interlocutor.

## TECLA PAUSE

Pode ser utilizada quando o telefone estiver conectado a um PABX para inserir uma pausa após o primeiro dígito. Estas pausas podem ser programadas nas memórias, sendo necessárias para alguns sistemas com ramais. O display apresenta o caractere “P” no número discado para indicar a pausa.

## ARMAZENANDO NÚMEROS NA MEMÓRIA

### • Memória de um toque

Pressionar **STORE** + Número desejado + **M1/x** ou **M2/+**.

Por exemplo, para armazenar o número **33835555** na posição de memória **M1/x**, pressionar: **STORE** seguido do número **33835555** e então pressionar **M1/x**.

### • Memória de dois toques

Pressionar **STORE** + Número desejado + **STORE** + uma posição de memória de **1 a 9**.

Por exemplo, para armazenar o número **33835555** na posição de memória **1**, pressionar:

**STORE** seguido do número **33835555** e então pressionar **STORE** e o dígito **1**.

## EVENTUAIS PROBLEMAS

### O telefone não apresenta sinal de linha:

Verificar todos os cabos telefônicos e se possível realizar testes com outro aparelho telefônico para verificar se o problema é com a linha telefônica, com os cabos ou com o telefone.

### Não consigo efetuar uma ligação:

Verificar se as funções de bloqueio estão desabilitadas e se possível substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, pois é comum ocorrer problemas de indisponibilidade da operadora local.

### O telefone apresenta ruído:

Verificar todos os cabos telefônicos (monofone e linha telefônica) e se possível substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, como cabos partidos ou muito desgastados. Fatores meteorológicos como chuva ou ventos fortes também podem provocar ruídos.

### O identificador de chamadas não funciona:

Verificar com a operadora se o serviço de identificação de chamadas está ativo na linha telefônica.

Verificar se as pilhas estão carregadas e em caso negativo troque-as.

### O display não funciona corretamente:

Verificar se as pilhas estão carregadas e em caso negativo troque-as.

*Caso o telefone continue apresentando problemas, desconectar todos os cabos telefônicos, remover as pilhas e aguardar 10 minutos. Após 10 minutos, recolocar as pilhas, conectar os cabos e tentar usar o aparelho novamente.*

## GUIA DE USO RÁPIDO

FUNÇÃO	PROCEDIMENTO
Efetuando uma Chamada	<p><b>Através do teclado numérico</b></p> <p>Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla <b>VIVA-VOZ</b> e aguardar o tom de linha. Discar o número de telefone desejado através do teclado numérico.</p> <p><b>Através das memórias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Memória de um toque:</b> Com o monofone fora do gancho pressionar uma das teclas <b>M1/x</b> ou <b>M2/+</b>. Em uma chamada a mãos livres, pressionar uma das teclas <b>M1/x</b> ou <b>M2/+</b> seguido da tecla <b>BACK</b>.</li> <li>• <b>Memória de dois toques:</b> Com o monofone fora do gancho pressionar <b>AUTO</b> seguido da posição de memória desejada. Em uma chamada a mãos livres, pressionar <b>AUTO</b> seguido da posição de memória desejada e então a pressionar <b>BACK</b>.</li> </ul>
Rediscagem	Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla <b>VIVA-VOZ</b> e pressionar a tecla <b>RD/PAUSE</b> .
Armazenando números na memória	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Memória de um toque:</b> Pressionar <b>STORE</b> + Número desejado <b>M1/x</b> ou <b>M2/+</b>.</li> <li>• <b>Memória de dois toques:</b> Pressionar <b>STORE</b> + Número desejado + <b>STORE</b> + uma posição de memória de <b>1 a 9</b>.</li> </ul>
HOLD (Espera)	Pressionar a tecla <b>SET/HOLD</b> durante a chamada.
Alterar a Campanha	Pressionar a tecla <b>SET/HOLD</b> , e navegar com as teclas <b>UP/+</b> ou <b>DOWN/-</b> até a função <b>SET RING</b> , pressionar a tecla <b>SET/HOLD</b> , pressionar as teclas <b>UP/+</b> ou <b>DOWN/-</b> e pressionar <b>SET/HOLD</b> para confirmar a opção desejada.
Alterar o modo de discagem (Pulso/Tom)	Com o monofone no gancho, pressionar a tecla “ * ” durante 3 segundos.
Configurar o FLASH	Pressionar a tecla <b>SET/HOLD</b> , e navegar com as teclas <b>UP/+</b> ou <b>DOWN/-</b> até a função <b>SET FLASH</b> , pressionar a tecla <b>SET/HOLD</b> para confirmar. Pressionar as teclas <b>UP/+</b> ou <b>DOWN/-</b> para alternar entre as possibilidades e pressionar a tecla <b>SET/HOLD</b> para confirmar a opção desejada.

## **HOMOLOGAÇÃO ANATEL**

---

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações consulte o site da ANATEL. – [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)



### **ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**

0800 70 (Elgin) 35446  
Grande São Paulo: 3383-5555  
[sac@elgin.com.br](mailto:sac@elgin.com.br)

[www.elgin.com.br](http://www.elgin.com.br)

## CERTIFICADO DE GARANTIA

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela Elgin S/A ao Sr. Consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentada a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo dessa nota. O não atendimento dessas condições tornará sem efeito o que está previsto neste documento de garantia. Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Esta garantia estipula que todas as peças, partes e componentes, exceto aquelas descritas no item 2, ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, que é a soma do prazo de lei e a garantia contratual oferecida pela Elgin, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, que passa a ser parte integrante deste CERTIFICADO.

2. O cabo de comunicação com a linha telefônica é exceção ao prazo mencionado no item 1. Esse item é garantido contra defeitos de fabricação por 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor.

3. Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

a) Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;

b) Se o produto for examinado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Elgin;

c) Se os selos de identificação do produto ou de seus módulos apresentarem sinais de violação, danificação ou estiverem ausentes;

d) Se qualquer peça, parte ou componente agregado ao produto se caracterizar como não genuíno;

e) Danos ocasionados por transporte ou mau acondicionamento, danos causados por líquidos, agentes químicos, vazamento de pilhas, pela presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no seu interior, má conservação ou uso, manuseio ou instalação incorretos;

f) Se ocorrer a ligação do produto em tensão elétrica diversa da especificada ou que essa seja instável.

4. Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto, uso abusivo ou por ter sofrido danos causados por acidentes, agentes da natureza (descargas atmosféricas, inundações, etc.) ou, ainda, pela negligência do Senhor Consumidor no cumprimento das instruções do manual do usuário.

5. Esta garantia é do tipo balcão e não cobre atendimento domiciliar, despesas com seguro e transporte, sendo essas por conta e risco do Senhor Consumidor. Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de orçamentos ou de procedimentos devem ser efetuados pelo Senhor Consumidor ou seu representante legal diretamente no posto autorizado onde entregou o produto para reparo.

6. Obriga-se a Elgin a prestar serviços técnicos somente aos produtos de sua comercialização e nas localidades onde possua assistência técnica autorizada. A lista de assistências técnicas autorizadas, impressa ou divulgada via internet, pode sofrer alterações sem prévio aviso. Assim recomenda-se contatar, previamente, o posto autorizado escolhido ou ligar para o SAC da Elgin.

7. Mesmo na hipótese de defeito de fabricação, esta garantia não cobrirá prejuízos de valor moral, estimativo ou autoral. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais prejuízos causados pela perda de dados, informações ou qualquer prejuízo decorrente de lucros cessantes.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.







**ELGIN**